



## Communiqué de Presse

Montigny-le-Bretonneux, le 15 juillet 2019

### La présence d'Ardans, l'expert KM à Search-Day

**1999-2019 Ardans l'expert KM à Search-Day, mardi 10 septembre 2019, à 10h30 & à 16h.**

Pour célébrer ses 20 ans, [Ardans](http://ardans.com) le leader français indépendant du KM propose un rendez-vous exceptionnel pour les acteurs du Management de la Connaissance lors de [Search-Day](http://search-day.com), le mardi 10 septembre 2019 à [MBA ESG 35 avenue Philippe Auguste. 75011 Paris](http://mba-esg.com).

#### 10h30 Des retours d'expérience : comment faire ? pour quoi faire ?

Aline Belloni & Jean-Yves Prax

L'expérience, terme provenant du latin *experientia* « essai, épreuve, tentative », est un fait vécu ou observé qui entraîne une acquisition de connaissance, volontaire ou non, associée à une confrontation de soi avec le monde (ce que l'on appelle le « contexte » de l'acquisition). La question du retour d'expérience (REx ou RetEx) porte donc sur la formalisation de ce vécu et son appropriation par les membres de l'organisation afin de se libérer du fait que le Rex repose sur une personne physique. Mais où intervient cet intérêt à capter ce Rex et à le ré-utiliser ? A la conception d'un dispositif, lors de sa réalisation, lors de son exploitation, lors de sa maintenance, lors de ses évolutions ? Tous les moments du cycle de vie du dispositif sont propices pour apprécier positivement ou négativement son comportement, qu'il soit nominal, dégradé, ou hors périmètre initial.

Aline Belloni et Jean-Yves Prax nous proposent de réfléchir à partir de leurs témoignages sur les mythes et les limites comme sur la réalité de la bonne considération des retours d'expérience dans les organisations.

#### Aline Belloni

Associée et Consultante Manager KM d'[Ardans](http://ardans.com), Aline est Docteur en Génie Biologique et Médical & titulaire d'un Master en Droit des Biotechnologies et de la Santé ; elle a commencé sa carrière comme Chercheur dans le domaine de la santé et s'intéresse à l'ingénierie de la connaissance depuis 2004. Elle conduit depuis 2008 pour Ardans des missions de management des connaissances au sein d'organismes privés ou publics et participe à la commission liée à la norme ISO30401:2018 sur les exigences liées aux systèmes de Management des connaissances.

#### Jean-Yves Prax

Fondateur de [Polia](http://polia.com), conférencier et Auteur du 'Manuel du Knowledge Management' (4<sup>ème</sup> édition chez DUNOD 2019 & Prix de l'intelligence économique), Jean-Yves qui fait partie des pionniers en France du Management des connaissances est reconnu comme un expert international de la discipline. Il bénéficie d'une expérience très riche en matière de conception et d'accompagnement de la mise en œuvre de démarches KM dans des entreprises, des établissements publics ou des ONG de toutes tailles et de toutes natures.

## 16h AKM : le Knowledge Management System des années 2020 selon Ardans

La question du choix d'une plate-forme afin de gérer le processus de management de la connaissance de l'organisation est récurrente depuis les années 1980. Différentes modes et croyances ont été portées dans les Directions Informatiques comme dans les Directions Techniques. « La connaissance est validée dans nos programmes informatiques », « Nous maintenons notre référentiel de connaissance depuis le XIX<sup>ème</sup> siècle », « La vérité est couchée dans notre documentation métier », voilà pour des verbatims très classiques sans compter que « Nous disposons déjà de la solution informatique avec X<sup>TM</sup> », X étant une variable fonction de la mode (du serveur de fichiers à l'intranet, de Lotus à SharePoint, de Documentum à GoogleDocs, etc., etc.). Dans les faits, le volume d'information disponible qui plus est, réparti dans de multiples bases et applications, transforme l'accès à la connaissance en un véritable parcours du combattant pour l'utilisateur : où trouver la bonne information, est-elle dans sa dernière version, ... Au-delà de ce constat, la posture des nouvelles générations de collaborateurs dans leur consommation ou leur contribution au patrimoine de l'entreprise fait que nourrir un système de management de la connaissance constitue un enjeu critique pour les organisations aujourd'hui.

Jean-Pierre Cotton et Laurent Gire vous invitent à apprécier les nouvelles méthodologies de construction incrémentale de patrimoine de connaissance et par conséquent les fonctionnalités requises selon la norme [ISO30401 :2018](https://www.iso.org/standard/67727.html) pour les KMS de demain ainsi que le propose déjà AKM, [Ardans Knowledge Maker](https://www.ardans.com/ardans-knowledge-maker)<sup>®</sup>, le Knowledge Management System d'Ardans.

<p><b>Jean-Pierre Cotton</b>          Président Directeur Technique Associé Co-Fondateur d'Ardans, Jean-Pierre est ingénieur ENSCP Bordeaux ; il a développé une expertise dans la structuration de l'information et l'interopérabilité des systèmes hétérogènes avant de s'intéresser à l'ingénierie de la connaissance. Il a conçu, conduit et réalisé les premières versions d'Ardans Knowledge Maker<sup>®</sup> le Système de Management des Connaissances d'Ardans. Il pilote les équipes d'<a href="#">Ardans Labs</a> dans l'implantation des nouvelles fonctionnalités toujours soucieux des réalités opérationnelles et des exigences des performances attendues.</p>	<p><b>Laurent Gire</b>          Ingénieur et consultant, Laurent a fait du développement d'Ardans sa motivation quotidienne. Il s'appuie sur son expérience technique et sur sa connaissance des attentes pragmatiques des responsables des organisations qu'il a accompagnées, pour élaborer avec les experts d'Ardans les solutions appropriées pour leur futur système de management de l'information et des connaissances. Laurent conseille les Clients d'Ardans sur des thèmes aussi variés que la mise en place d'une <a href="#">BDES</a>, un <a href="#">recueil d'expertise</a> d'un sachant, la mise en place d'une application innovante mêlant IoT &amp; IT.</p>
---	---

### Ardans : expose à Search-Day

[www.ardans.com](http://www.ardans.com)

Depuis 1999, Ardans propose une offre d'expertise en ingénierie de la connaissance et de l'information (KM & IT) d'une part et un système dédié au management des connaissances (Ardans Knowledge Maker) d'autre part. La vision de ses fondateurs est que le « Savoir-faire constitue l'identité des organisations et sa capitalisation constitue la valeur ajoutée de son futur ». Ardans aide les organisations à identifier et maîtriser leurs connaissances afin d'intégrer les savoir-faire dans le quotidien de leurs équipes.

### Contacts :

Laurent GIRE	Ardans	lgire (at) ardans.com
Alain BERGER	Ardans	aberger (at) ardans.com
Jean-Yves PRAX	Polia	jean-yves.prax (at) polia-consulting.com

