

Messerschmitt De la Gestion de Production à la Gestion des Connaissances

Ardans sas
www.ardans.com

2, rue Hélène BOUCHER
78286 GUYANCOURT
FRANCE

Tél. : +33.1.39.30.99.00
Fax : +33.1.39.30.99.01
Courriel : ardans@ardans.com

RCS Versailles B 428 744 593

SUPEX :

Société spécialisée dans la découpe et l'emboutissage, la société SUPEX est reconnue pour son savoir faire dans la conception d'outillage intégré et la réalisation de pièces complexes utilisées dans le bâtiment ou l'automobile.

Certifiée ISO 9002 depuis 1992, et résolument tournée vers le progrès, SUPEX a souhaité faire évoluer son système d'information pour rationaliser les processus de l'entreprise et capitaliser son expertise métier.

Les enjeux :

- Informatiser les processus de l'entreprise et capitaliser le savoir-faire de SUPEX.
- S'appuyer sur des professionnels pour faire **évoluer** l'informatique et la **maintenir** en cohérence avec la gestion **quotidienne** et la **taille** de SUPEX.
- L'attente métier :
 - Intégration **transversale** de l'outil informatique dans les activités de SUPEX,
 - Capitalisation des **connaissances** internes et capitalisation des procédures **qualité**.



La solution :

- Développement de l'application **Messerschmitt** :
 - Spécifiée à partir du **savoir-faire** de l'entreprise,
 - Réalisée en **collaboration** avec les spécialistes « métier »,
 - Basée sur une architecture ouverte et **existante** dans l'entreprise :
 - ACCESS pour les écrans et SQL Server pour la base de données,
 - En connexion avec le logiciel de comptabilité.
- Mise en place d'**Ardans Knowledge Maker** :
 - Gestion des documents, des procédures et des fiches de suivi du service **qualité**,
 - Capitalisation de l'**expertise** de l'entreprise :
 - Conception des outils d'emboutissage et de découpe.
 - A terme, mise en place d'un système d'**aide à la définition** des opérations de fabrication et à la conception des outils associés.
- Les avantages de la solution :
 - Centralisation pour un **meilleur partage** des informations entre les acteurs,
 - Base de données métier : **unicité** et **intégrité** des données,
 - Génération d'**indicateurs** techniques, commerciaux ou financiers personnalisés,
 - Souplesse et **adaptabilité** de la solution aux nouveaux besoins de SUPEX,
 - L'utilisation de Messerschmitt est dédiée au traitement des tâches quotidiennes.
 - Il constitue une **aide concrète** et non plus une contrainte ;
 - Les utilisateurs se consacrent ainsi entièrement à leur métier.
- **Messerschmitt** est la **plateforme de travail partagée** pour tous les acteurs de SUPEX,
 - Messerschmitt appuie toute l'activité de SUPEX depuis le 15 mars 2007.