

Révéler l'Actif des Connaissances sur les Instruments et Nouveaux Equipements de Stago

Diagnostica Stago :

Diagnostica Stago est le leader mondial de l'exploration biologique de l'hémostase (les mécanismes qui maintiennent le sang fluide à l'intérieur des vaisseaux).

Le Centre de Recherche & Développement est organisé autour de cinq Directions ; Scientifiques & Cliniques, Ingénierie des Réactifs, des Systèmes, Instrumentation et enfin des Services. Son activité couvre la R&D, la conception et la production d'instruments d'analyse.

Ardans sas
www.ardans.com

2, rue Hélène BOUCHER
78286 GUYANCOURT
FRANCE

Tél. : +33.1.39.30.99.00
Fax : +33.1.39.30.99.01
Courriel : ardans@ardans.com

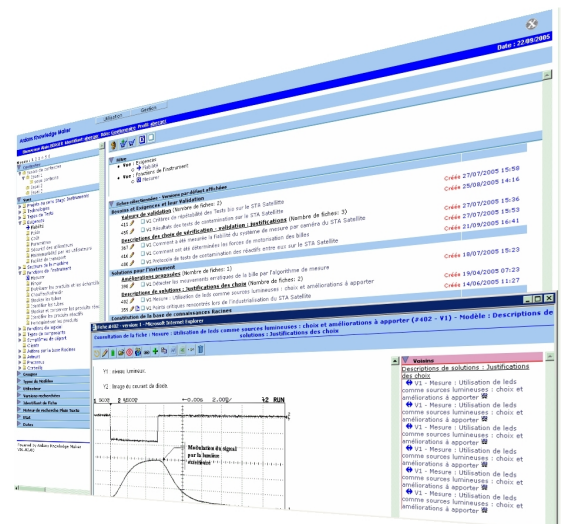
RCS Versailles B 428 744 593

Les enjeux :

- L'attente métier :
 - **Ancrer** une nouvelle pratique au quotidien visant à faire émerger un métier, organisé, structuré et maîtrisé au travers d'une mémoire collective partagée.
 - **Etendre** progressivement sur les différentes gammes de produit la démarche.
 - **Préserver** le savoir, notamment en valorisant les choix de conceptions passés et en archivant les impasses n'ayant pas aboutis.
 - **Faciliter** l'accès à la connaissance, où et comment trouver l'information recherchée sans avoir à le demander.

- Les technologies « métiers » concernées par cette gestion des connaissances :

- Acoustique, Biologie,
- Chimie, Conservation,
- Electricité, Electronique,
- Informatique (hard, soft),
- Mécanique,
- Mécanique des fluides,
- Optique, Plasturgie,
- Pneumatique, Fluidique,
- Robotique, Thermique,
- Agrégométrie,
- Cytométrie de flux, etc.



- La cible : constituer un **contenu exhaustif** sur le périmètre clairement défini.

La solution :

- Ardans Knowledge Maker & AKM Composer pour constituer la **mémoire collective** :
 - **Souplesse** dans sa mise en place en mode « *on demand* »,
 - Aide pour formaliser les connaissances, savoir-faire ou justifications,
 - Capacité à **ajuster** au fur et à mesure le modèle de connaissance,
 - Vecteur de **transversalité** et adéquation pour capitaliser et valoriser des connaissances mises en œuvre au sein de bureaux d'études multidisciplinaires.
- L'**ergonomie** et la facilité à l'usage afin de :
 - **Rechercher** les connaissances selon les **situations de travail** des utilisateurs,
 - **Prendre en compte** les travaux déjà conduits et aboutis sur d'autres projets,
 - **Valoriser** l'énergie et les connaissances déjà investies dans la conception d'un produit pour les produits futurs,
 - **Garder** les réflexions, les choix et leurs justifications des progrès des produits,
 - **Gérer** la mémoire du produit pendant les 10 années (ou plus) de sa vie.
- L'instauration naturelle d'une **dynamique humaine** dans la société autour de RACINES :
 - Conservation et protection des acquis et de leur justification,
 - **Appropriation** complète par l'organisation de cette dynamique industrielle & qualité.