

IM Projet :

IM Projet est une société de conseil dont l'unique métier est le management de projets. Sa mission est d'aider ses clients à respecter leurs objectifs de délai, de qualité et de coût. Elle est certifiée ISO 9001.

Créée en 1989, elle suit une croissance soutenue et rassemble l'expertise d'une centaine de consultants basés sur 3 sites : Lyon, Paris et Genève.

Ardans sas
www.ardans.com

2, rue Hélène BOUCHER
78286 GUYANCOURT
FRANCE

Tél : +33.1.39.30.99.00
Fax : +33.1.39.30.99.01
Courriel : ardans@ardans.com

RCS Versailles B 428 744 593



Partenaire Ardans

Les enjeux et les objectifs :

IM Projet recrute chaque année plus d'une dizaine de jeunes ingénieurs. Une démarche de compagnonnage et de tutorat leur assure de devenir autonomes en l'espace de deux années environ, et expérimentés en 3 ou 4 ans.

La jeunesse de l'effectif induit un turn-over. Ceci impose comme une nécessité le besoin de capitaliser l'expérience dans l'entreprise. IM Projet souhaite donc :

- Minimiser le temps d'acquisition du savoir-faire d'IM Projet par les nouveaux,
- Capter l'expérience acquise au fil des missions, consolider la culture de l'entreprise et développer les savoir-faire émergents,
- Minimiser le temps de recherche d'une solution à un problème déjà résolu.

La solution :

L'amélioration proposée vient de :

- une cartographie fine des savoirs et des savoir-faire de l'entreprise,
- la définition de parcours balisés d'acquisition de ces connaissances,
- la capitalisation des connaissances et des expériences,
- leur mise à la disposition des consultants dans le contexte de leurs missions,
- l'évaluation par des tuteurs des connaissances acquises,
- l'utilisation de l'outil Ardans Knowledge Maker comme portail d'accès fédérateur à l'ensemble des savoirs et des informations nécessaires à l'exercice du métier, notamment par un interfaçage avec les outils de gestion.

Pour pérenniser la capitalisation des connaissances, l'adhésion des équipes est essentielle. Elles ont donc été associées à la mise en place du dispositif.

La construction de la base de connaissances a été élaborée progressivement avec **Ardans Knowledge Maker**.

Cette opération a été réalisée avec le cabinet **K.map**, intégrateur de la technologie Ardans.



Le résultat & les perspectives :

- KHEOPS est largement consulté en matière de gestion des délais, de qualité, de gestion des affaires et de capitalisation des retours d'expériences.
- KHEOPS s'étend pour couvrir l'ensemble des domaines de connaissances métier.
- KHEOPS s'impose comme l'outil fédérateur de l'expertise et de l'expérience d'IM Projet.

L'entreprise se prépare à intégrer au sein de **KHEOPS** :

- la gestion des Compétences, de la Qualité et des Clients.