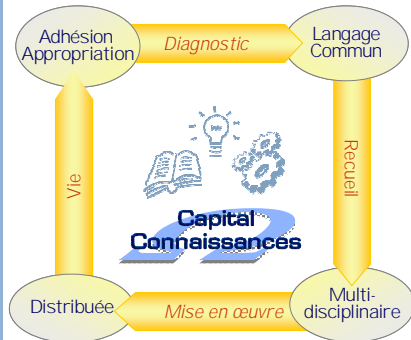


Ardans expert en gestion des connaissances :

Depuis 1999, Ardans appuie les organisations qui attendent des réponses simples à des besoins opérationnels pragmatiques et concrets afin de :



- capitaliser le **retour d'expérience** ;
- transférer le **savoir-faire** et les acquis ;
- piloter la montée en **compétences** et la **collaboration** entre les acteurs ;
- gérer toutes les **connaissances** d'une PME ou d'un service d'un grand groupe :
  - référentiel métier et savoir-faire,
  - relation client et suivi des affaires,
  - qualité et projet.

Ardans sas  
www.ardans.com

2, rue Hélène BOUCHER  
78286 GUYANCOURT  
FRANCE

Tél. : +33.1.39.30.99.00  
Fax : +33.1.39.30.99.01  
Courriel : ardans@ardans.com

RCS Versailles B 428 744 593

Organisme de formation  
1169 0701678

Cibles : Responsable d'entité, « knowledge manager », « knowledge engineer »

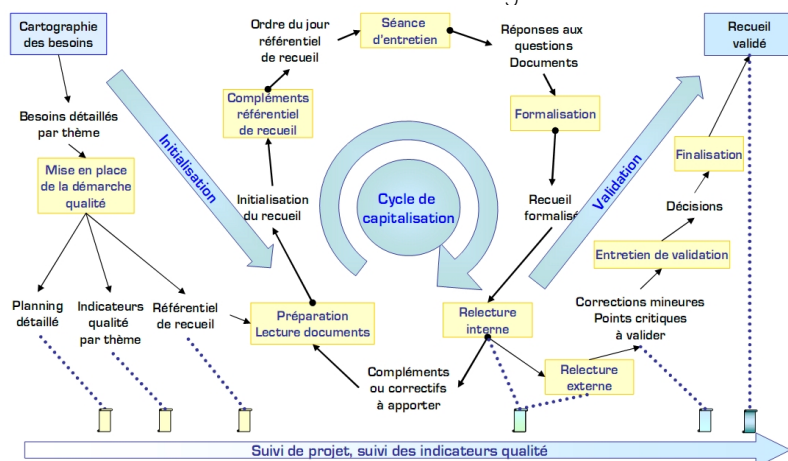
Objectif : Acquérir les compétences pour mettre en place et conduire un dispositif de partage des connaissances

- capitaliser les connaissances d'un expert ou d'une équipe,
- concevoir et structurer un domaine de connaissances,
- initier le dispositif de **collaboration** lié au patrimoine de connaissances,
- utiliser l'environnement Ardans Knowledge Maker,
- organiser, animer, piloter le dispositif de partage de connaissances.

Module « Capitaliser le savoir-faire et le retour d'expérience » :

Ce module « initial » répond aux attentes de celle ou celui qui a pour but de constituer le patrimoine de connaissances d'un domaine, ou d'un ensemble de métiers qui concourent à une activité :

- Identifier les besoins en connaissances et organiser le travail



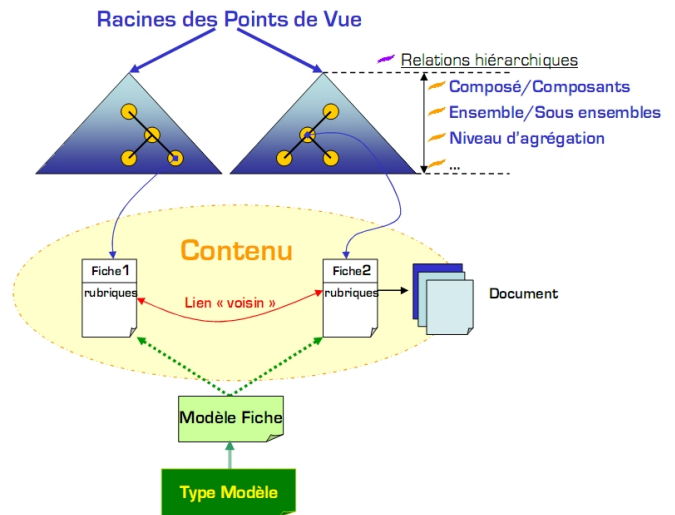
- Maîtriser les étapes du Cycle de Capitalisation en Oméga :
  - Conduire des entretiens de recueil
  - Rédiger des éléments de connaissance
  - Valider et faire vivre des éléments de connaissance
- Points de capitalisation avancée :
  - Expertise éparse ou Connaissance à reconstituer
  - Confrontation d'expertises
  - Transfert de connaissances en groupe

Durée : 3 jours

## Module « Concevoir et structurer un domaine de connaissances » :

Ce module « **avancé** », apprend à structurer les connaissances pour répondre au besoin d'une équipe dans un métier donné :

- Initier une structuration à partir d'une première compréhension du domaine
- Faire exprimer les attentes des utilisateurs et managers par la structuration collaborative
- Finaliser la structuration avec la capitalisation
- Faire évoluer la structuration avec la vie du dispositif



Durée : 2 jours

Ardans sas  
www.ardans.com

2, rue Hélène BOUCHER  
78286 GUYANCOURT  
FRANCE

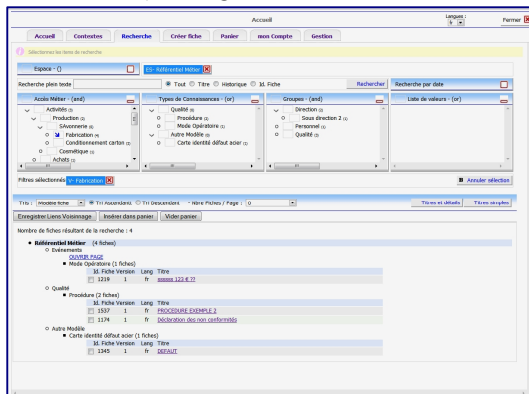
Tél. : +33.1.39.30.99.00  
Fax : +33.1.39.30.99.01  
Courriel : ardans@ardans.com

RCS Versailles B 428 744 593

Organisme de formation  
1169 0701678

## Module « Utiliser l'environnement Ardans Knowledge Maker » :

Ce module « **technique** » délivre une maîtrise progressive des fonctionnalités d'un environnement de gestion des connaissances. La finalité est de traduire en réflexe naturel le partage des connaissances dans la vie quotidienne des collaborateurs :



- Consulter et utiliser une base de connaissances
- Capitaliser des connaissances
- Paramétrer les structures d'accueil d'une base
- Administrer les accès, les droits des groupes et des utilisateurs
- Organiser les circuits d'échange et de validation des connaissances
- Créer et suivre les indicateurs

Durée : 2 jours

## Module « Faire vivre le dispositif de partage de connaissances » :

Ce module « **organisationnel** », apprend à maîtriser les étapes du cycle de vie d'un dispositif de partage de connaissances :

- Les points clés de la dynamique collective
- Les démarches de mise en place et les organisations possibles
- La communication, l'animation, le pilotage, les formations
- Les indicateurs vers un management de la connaissance

Durée : 1 jour

## Modalités pédagogiques

Tous ces cours sont animés par des experts d'Ardans. Ils alternent

- des présentations méthodologiques,
- des exercices pratiques issus de cas réels.

Ils sont réalisés lors de sessions intra entreprise ou inter entreprises. Ils sont dispensés sur site ou chez Ardans, en Français ou en Anglais.

## Références

ArcelorMittal, Altya, Asc.Mitsubishi, Calydia, CEA, Mairie Courbevoie, Diagnostica Stago, EADS, EdF, Ingen, Inserm, Orange, PSA Peugeot Citroën, Robert Bosch, Société Générale, Sol Paysage, Supex, Veolia, Vinci, Zodiac, Univ. Dauphine, Univ. Nanterre, HEC Genève etc.