

# JASMINE

## Juste Appropriation des Savoirs et Maîtrise de l'Ingénierie et des Normes chez Egis

### EGIS :

Egis - filiale de la Caisse des Dépôts - est un groupe de conseil et d'ingénierie dans les domaines de la construction pour les transports, la ville, l'industrie, l'eau, l'environnement et l'énergie. Le groupe intervient aussi dans les métiers du montage de projets et d'exploitation routière, aéroportuaire et plus généralement dans les métiers du Génie Civil.

Ardans sas  
www.ardans.com

2 rue Hélène BOUCHER  
78286 GUYANCOURT  
FRANCE

Tél. : +33 1 39 30 99 00  
Fax : +33 1 39 30 99 01  
Courriel : ardans@ardans.com

RCS Versailles B 428 744 593

### Les enjeux :

Dans les réalisations du groupe Egis, les risques techniques et juridiques associés à leur exploitation amènent à considérer les contraintes de l'étanchéité dès la conception. Si les problèmes liés à l'étanchéité ne remettent pas en cause la résistance et/ou la stabilité des ouvrages, ils ont un impact pénalisant sur l'exploitation avec une augmentation des coûts de maintenance : si l'étanchéité concerne 3 à 4 % des coûts de construction, elle est susceptible de représenter 90 % des coûts de maintenance! A juste titre, les connaissances dans ce domaine sont considérées comme critiques.

Egis a décidé de mettre en place un **recueil de connaissances** sur les matériaux et procédés d'étanchéité des ouvrages souterrains et des ouvrages d'art tant en construction qu'en rénovation. L'objectif est de **capitaliser** en particulier le savoir-faire d'un expert, favoriser la **restitution** et l'**appropriation** auprès des utilisateurs.

### Le principe :

Le cycle de capitalisation en  $\Omega^2$  se déroule sur deux plans, le premier avec l'expert et le second avec les spécialistes futurs gestionnaires de la base élaborée. La méthode de recueil et de formalisation des connaissances intègre les trois étapes :

#### ■ Cadrage :

- définir les objectifs et le périmètre de l'opération
- identifier les personnes à mobiliser
- organiser et

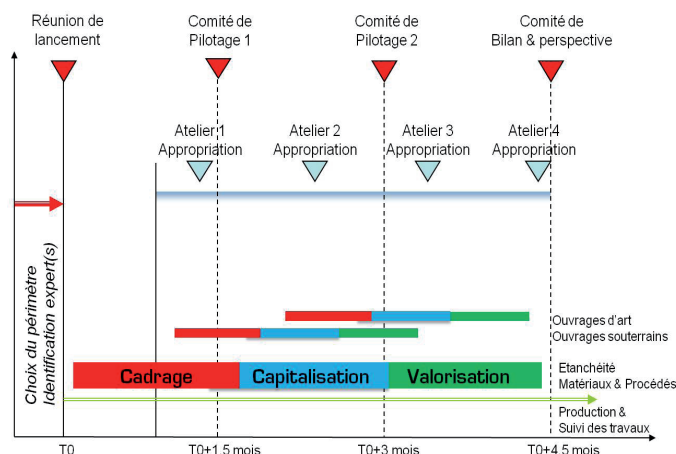
dimensionner l'opération de recueil et de formalisation

#### ■ Capitalisation :

- recueillir les connaissances
- formaliser et structurer ces connaissances

#### ■ Valorisation :

- définir le processus de diffusion et d'enrichissement
- communiquer, informer former à partir du patrimoine constitué
- s'assurer de l'adhésion et de l'utilisation du livrable de l'opération.



### La solution :

Le référentiel JASMINE est construit grâce au logiciel **Ardans Knowledge Maker** qui facilite la constitution d'un recueil sur :

- le référentiel technique (recommandations et retours d'expériences)
- les normes et réglementations en vigueur
- les éléments qui prévalent juridiquement devant des problèmes d'étanchéité.

La restitution sous forme d'un « **e K book** », accessible depuis un intranet, assure la diffusion de cette base et garantit la consultation des fiches techniques et des normes en fonction du référentiel choisi.