

Ardans sas
www.ardans.com

2, rue Hélène BOUCHER
78286 GUYANCOURT
FRANCE

Tél. : +33.1.39.30.99.00
Fax : +33.1.39.30.99.01
Courriel : ardans@ardans.com

RCS Versailles B 428 744 593

CALYDIAL :

Le Centre Associatif Lyonnais de Dialyse, CALYDIAL, est un établissement de santé disposant d'un statut d'association à but non lucratif, conforme à la loi de 1901. Créée en 1984, CALYDIAL traite en 2006 environ 150 patients et ses buts restent les suivants :

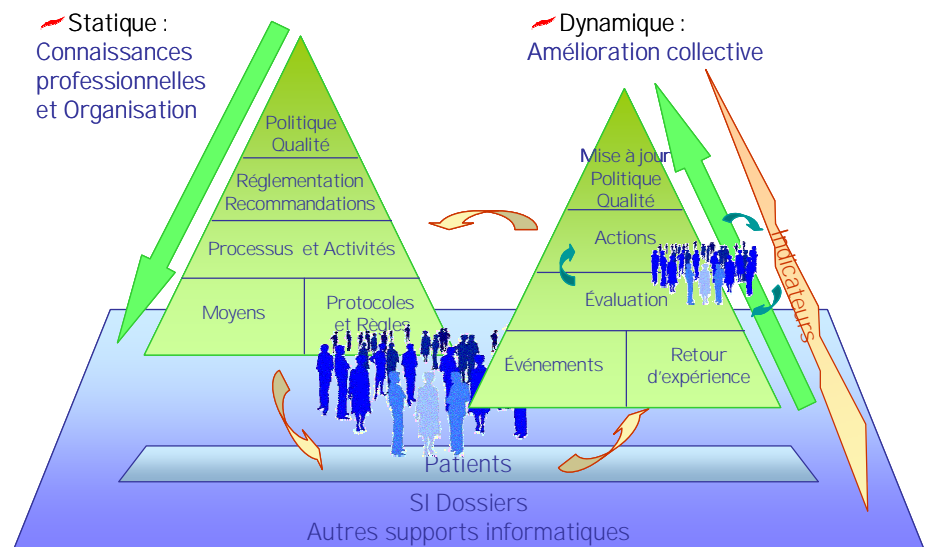
- rendre possible toutes les formes de traitements de suppléance des patients insuffisants rénaux chroniques,
- fournir aux patients les moyens de traitement les plus autonomes, adaptés à leur état,
- rassembler les personnes intéressées et concernées par l'ensemble des problèmes posés par ce type de traitement (Extrait des statuts de CALYDIAL, JO du 8 août 1998)

L'enjeu :

- L'obligation introduite par la loi du 24 avril 1996 impose à CALYDIAL de travailler dans le cadre de la procédure de **certification (accréditation)** définie par la Haute Autorité de Santé sur le thème de **l'évaluation des pratiques professionnelles (EPP)**.
- Le but est de s'assurer que l'établissement de santé prenne bien en compte toutes les **conditions de sécurité** et de **qualité des soins** et de **prise en charge du patient**.

L'opération :

- La Direction de CALYDIAL a opté pour **construire collectivement** le dispositif afin de supporter le référentiel des pratiques adapté au cadre quotidien de tous les acteurs.
- La méthode pilote la réalisation des travaux. Elle satisfait aux exigences qui animent le **concept vertueux de la double pyramide** :



- La démarche est supportée par l'outil **Ardans Knowledge Maker** qui intègre la méthode **Ardans make** d'ingénierie des connaissances. Elle est particulièrement pertinente pour satisfaire à une telle **construction itérative, évolutive et collective**.

La solution :

- **Formalisation** de la politique qualité et de sa **méthode** de mise en œuvre dans le logiciel.
- **Partage effectif** des connaissances sur le cycle de vie, avec par exemple :
 - Saisie des **événements indésirables** dans l'outil par chacun,
 - Suivi des **actions d'améliorations**, gestion des « **projets** »,
 - Evaluation et suivi par des **indicateurs** produits à partir de l'outil.
- **Traçabilité** des évolutions des **procédures** et des **protocoles** en lien avec les **actions** et les **événements**.
- **Autonomie effective** obtenue très rapidement et **support adapté** sur des singularités.