

Ardans implante la « mémoire collective » du savoir-faire métier au système d'information

Mots clés :

Mémoire collective, Capitalisation des connaissances
Révéler une dynamique collective, Valeurs humaines, Système d'information,
Méthode outillée, Respect & Energie, Réactivité, 20 ans d'expérience

Ardans sas
www.ardans.com

2, rue Hélène BOUCHER
78286 GUYANCOURT
FRANCE

Tél. : +33.1.39.30.99.00
Fax : +33.1.39.30.99.01
Courriel : ardans@ardans.com

RCS Versailles B 428 744 593

Compétences :

Ardans accompagne les organisations dans la mise en place de leur **mémoire collective**.

Cette dynamique humaine fondée sur le respect s'instaure dans la construction commune d'un dispositif pertinent, ergonomique et vivant pour tous les acteurs.

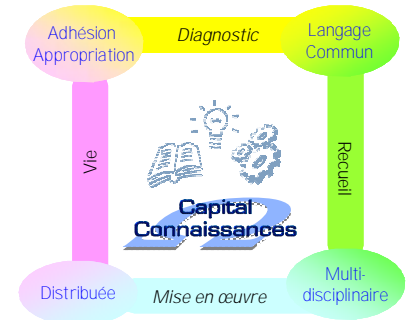
La méthode **Ardans Make** issue de vingt années d'expérience en capitalisation des connaissances et en réalisation de système d'information est implantée dans l'outil informatique

Ardans Knowledge Maker.

Cet environnement est performant pour :

- « Anticiper le **départ d'un expert** (à la retraite) en capitalisant le savoir-faire dans une base de connaissances »
- « Créer une **mémoire collective** pour colliger, structurer, homogénéiser et valoriser les savoir-faire diffus de l'organisation »
- « Valoriser dans une mémoire collective **les choix retenus et leurs justifications** durant la vie d'un projet »
- « Construire une base de connaissances à partir des **documents** projets et **intranets** existant en lien avec les **normes** ou les procédures **qualité** »
- « Préparer l'organisation pour qu'elle **s'approprie** et **fasse vivre** son patrimoine géré dans une base de connaissances »

Cette approche pragmatique de l'ingénierie de la connaissance est adoptée tant par les PME, que les plus grandes organisations industrielles et gouvernementales.



Actualités :

L'actualité d'Ardans est marquée par :

- Les évolutions d'**Ardans Knowledge Maker** et la commercialisation :
 - d'AKM Kernel dans la version 1.11,
 - des modules compagnon **AKM Composer** et **AKM Scheduler**.
- L'implantation de ce nouvel environnement chez de nouveaux clients :
 - ArcelorMittal avec **KM on Defect** pour fournir les meilleurs produits « aciers plats carbone »,
 - Ascenseurs Mitsubishi avec **DIAMANTS** pour améliorer la transmission du savoir-faire de ses techniciens lors du montage ou de la maintenance de ses installations.
 - Electricité de France avec **CIM-Knowledge Maker** pour capitaliser l'expertise sur la norme métier Common International Model en transport ou distribution.
 - Et aussi Altya Cindyneo (ingénierie de maintenance & QSE), K.MAP (management de projet), Sol Paysage (Agenda 21 & mairies), AFI (KM Web 2.0 & gestion de collectivité locale),
- Le LIMS (Laboratory Information Management System) **SESAME** sur mesure intégré et connecté à l'environnement **CLEOPATRE** de valorisation le Cahier de Laboratoire Electronique chez **AbAg**,

Ardans :

Président & Directeur Technique : Jean Pierre COTTON
 Directeur Général : Alain BERGER
 Dir. Consulting & Knowledge Management : Pierre MARIOT
 Produit : **Ardans Knowledge Maker**
 Adresse Siège : 2 rue Hélène Boucher 78286 GUYANCOURT Cedex France
 Téléphone : +33.1.39.30.99.00
 Site internet : www.ardans.com