

Ardans make

La méthode de la Mémoire Collective

Ardans propose sa méthode de modélisation **Ardans make** (Managing Asset of Knowledge & Engineering) et son outil associé **Ardans Knowledge Maker** afin de répondre aux besoins de toute organisation ayant pour objectif de **capitaliser** un patrimoine de savoir-faire, de le **structurer, formaliser, diffuser, valoriser** dans le travail quotidien de ses acteurs, et de gérer ses mises à jour et évolution.

Cet ensemble homogène supporte l'organisation dans la gestion des connaissances tout au long de son cycle de vie.

Ardans sas
www.ardans.com

2, rue Hélène BOUCHER
78286 GUYANCOURT
FRANCE

Tél : +33.1.39.30.99.00
Fax : +33.1.39.30.99.01
Courriel : ardans@ardans.com

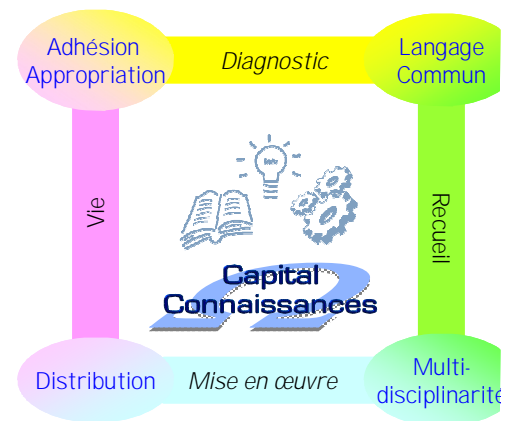
RCS Versailles B 428 744 593

Retours d'expérience :

Ardans make est destinée d'une part aux ingénieurs de la connaissance pour « initier » ce patrimoine, puis aux utilisateurs pour l'exploiter. Ces travaux sont issus d'une pratique de 25 années à la fois de réalisation de nombreux systèmes experts, d'actions de capitalisation des connaissances et de mise en place de serveurs de connaissances, essentiellement dans le monde industriel, et aussi dans le monde de la santé. L'outil a été conçu afin de servir de support à la mémoire collective d'une organisation. L'expérience a conduit à différents choix fondamentaux pour atteindre cet objectif. En premier, les utilisateurs et leurs besoins sont au centre du processus.

Principales Caractéristiques :

- Les phases de la méthode :
 - Le **diagnostic** établit la cartographie des besoins en fonction du métier de l'entité et prépare la réussite des autres étapes.
 - Le **recueil** est basé sur la formalisation et la consolidation des savoir-faire et des connaissances implicites ou explicites.
 - La **mise en œuvre** traduit les différents moyens, informatiques essentiellement, à employer pour utiliser et mettre à jour opérationnellement la base de connaissance.
 - La **vie** rend effective la mémoire en continu dans l'organisation et la pérennise.
- Les piliers de la méthode :
 - L'**adhésion & appropriation** de la démarche par les acteurs concernés,
 - Le **langage commun** élaboré et validé par tous,
 - La **multidisciplinarité** dans le regard et la description des concepts manipulés,
 - La **distribution** et la diffusion des connaissances formalisées.



Déploiement opérationnel :

Deux grandes catégories de déploiement se révèlent :

- Déroulement type « Référentiel consolidé »
 - Composé de 3 phases : « périmètre pilote », « périmètre complet » et « déploiement »
 - Privilégie l'initialisation par Ardans d'un « référentiel consolidé » sur un premier périmètre
 - Consolide le dispositif par la co-construction du dispositif sur un périmètre complet
 - Ancre la gestion des connaissances dans l'organisation par un déploiement méthode, un transfert de technologie pragmatique et un support à la conduite du changement
- Déroulement type « au fil de l'eau »
 - Privilégie d'emblée l'implantation d'une « dynamique collective » en situation
 - L'accompagnement est méthodologique avec des supports techniques ciblés

Références :

- ArcelorMittal (Flat Carbon Western Europe, OCAS, KIN), PSA Peugeot Citroën, SUPEX,
- Diagnostica Stago, Mitsubishi Electric, Electricité de France, CryoStar, Vinci (Actemium),
- Commissariat à l'Énergie Atomique (DAM), EADS (IW & Airbus), SAFT, Zodiac,
- ALTIR, CALYDIAL, INSERM, InGen, AFI, IM Projet, Inexia, Sol Paysage, K.MAP,
- RATP, SNCF, Orange France, Robert Bosch, VPC Service Plus, Dialog Services,
- Ministère de l'Équipement, Ministère de la Justice, Mairie de Courbevoie, etc.