

Ardans :

Ardans a été créée 1999 par des consultants désireux d'aider les organisations à maîtriser et faire cohabiter dans un même environnement système à base de connaissances et système d'information. Ainsi, Ardans accompagne aujourd'hui ses clients dans quatre types de prestation :

- le conseil et la mise en place de leur **mémoire collective**,
- la conception, la réalisation et le soutien à l'exploitation de leur **système d'information**,
- la **formation** des utilisateurs et le transfert de technologie vers l'organisation,
- la fourniture et le support R&D autour du **logiciel Ardans Knowledge Maker**.

L'activité de recherche soutenue par Ardans depuis sa création est reconnue par des publications lors de conférences scientifiques ou par la participation à des projets privés ou publics de R&D.

Ardans sas
www.ardans.com

2, rue Hélène BOUCHER
78286 GUYANCOURT
FRANCE

Tél. : +33.1.39.30.99.00
Fax : +33.1.39.30.99.01
Courriel : ardans@ardans.com

Rég. Versailles B 428 744 593

Gestion des connaissances

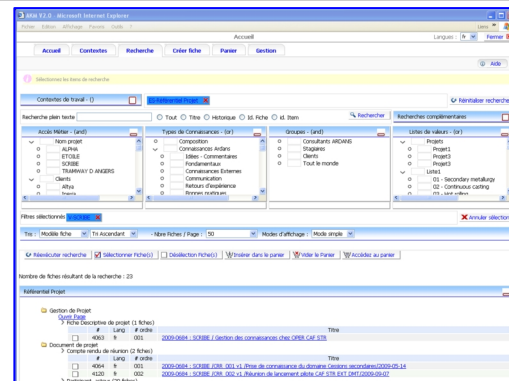
Ardans appuie les organisations dans la mise en place de leur **mémoire collective**.

Cette dynamique humaine fondée sur le respect s'instaure dans la construction commune d'un dispositif pertinent, ergonomique et vivant pour tous les acteurs. La méthode **Ardans make** issue de vingt cinq années d'expérience en capitalisation des connaissances et en réalisation de système d'information est implantée dans le logiciel **Ardans Knowledge Maker**.

Cet environnement est performant pour :

- « Anticiper le **départ d'un expert** en capitalisant le savoir-faire dans une base de connaissances »
- « Créer une **mémoire collective** pour colliger, structurer, homogénéiser et valoriser les savoir-faire diffus de l'organisation »
- « Valoriser et préserver **les choix retenus et leurs justifications** durant la vie d'un projet »
- « Construire une base de connaissances à partir des **documents** projets et **intranets** existant en lien avec les **normes** ou les procédures **qualité** »
- « Préparer l'organisation pour qu'elle **s'approprie** et **fasse vivre** son patrimoine géré dans une base de connaissances »

Cette approche pragmatique de l'ingénierie de la connaissance est adoptée tant par les PME, que les plus grandes organisations industrielles et gouvernementales.



Système d'information

Le savoir-faire d'Ardans est issu des projets de conception, réalisation et maintenance de grandes applications critiques de système d'information de la banque, l'énergie, l'automobile et les services. Les exigences en termes de satisfaction client, qualité, respect des coûts et délais font la renommée d'Ardans. Citons quelques références significatives des engagements d'Ardans :

- Assistance à la maîtrise d'ouvrage ou la maîtrise d'œuvre sur le système d'information,
- Conception, développement, déploiement et maintenance du SI de PME et à son rythme,
- Réalisation d'applications sur mesure :
 - Biotechs : LIMS (Laboratory Information Management System) interconnecté à un Cahier de Laboratoire Electronique et un système de gestion des documents qualité,
 - Telecom : Outil de supervision de chantier multi-entreprise,
 - Energie : Passerelle de gestion de l'interopérabilité d'applications métiers.

Réseau et Références :

- Associations : Pôle de compétitivité CapDigital, Comité Richelieu, GFII, Club Gestion Connaissances,
- Université : HEC Genève, Dauphine (Lamsade), Nanterre (AFA), PM Curie (LIP6), Esiee, Isipca,
- CAC40 : ArcelorMittal, Danone, EADS, EDF, France Telecom, Lafarge, PSA Peugeot Citroën, Renault, Société Générale, Total, Veolia, Vinci,
- Et aussi : Areva, Asc. Mitsubishi, Altya, Bonduelle, CEA DAM, DCNS, Inserm, Robert Bosch, RATP, Alpha Direct Services, Altir, Calydial, CryoStar, Diagnostica Stago, InGen, SAFT, SNCF, Inexia, IM Projet, SMEH, Supex, Sol Paysage, Ville de Courbevoie, Zodiac, etc.