

ArcelorMittal :

ArcelorMittal Flat Carbon Western Europe soucieux de fournir les meilleurs produits « aciers plats carbone » (il s'agit d'aciers de très haute qualité, destinés par exemple aux carrosseries automobiles) souhaite diminuer le nombre de défauts sur sa production.

Les enjeux :

**KM on DEFECT** est un outil de capitalisation et partage de la connaissance sur la *défectologie* des produits « aciers plats carbone ».

Par extension, **KM on DEFECT** améliore le management de la qualité et *in fine* contribue directement à l'amélioration des résultats liés aux projets qualité.

Les objectifs cités par le management d'**ArcelorMittal** sont sur la filière:

- Accélérer la résolution des problèmes qualité, éviter les crises.
- Verrouiller les process et évaluer les risques sur les modifications envisagées.
- Partager et améliorer les plans de surveillance.
- Favoriser le travail collaboratif (retours d'expérience, appui technique d'experts, forum).
- Aide à la formation, etc.

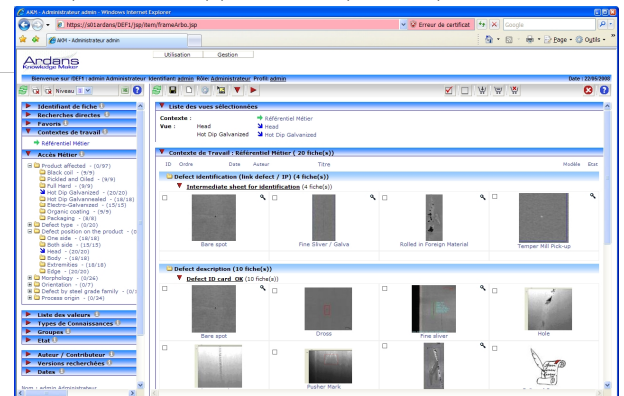
La solution :

Ardans Knowledge Maker AKM Kernel sert de support à la capitalisation des compétences métier et offre à l'utilisateur une souplesse d'accès aux connaissances selon les modes :

- Diagnostic d'un défaut,
- Consultation d'un défaut,
- Influences des paramètres process,
- Actualisation du référentiel de l'expertise métier, etc.

Afin de satisfaire aux exigences ergonomiques (utilisation facile, intuitive, rapide, ciblage multicritères pour un accès direct au contenu souhaité, affichage d'un contenu clair, explicite dans un langage commun etc.)

**ArcelorMittal** a intégré l'outil compagnon **AKM Composer** pour présenter les éléments de connaissances.



L'utilisation :

Au quotidien la base de connaissance est partagée entre les sites de production sur le savoir-faire de contrôle de l'apparition des défauts.

Pour l'utilisateur :	Grâce à KM on DEFECT
Régleur du process de fabrication	Il <b>connaît</b> les <u>limites</u> de variation et les <u>impacts</u> de chaque paramètre du process.
Contrôleur qualité des produits	Il <b>prévient</b> les crises qualité grâce à la <u>compréhension des signaux faibles</u> annonciateurs et à la <u>mise en œuvre des actions</u> correctives.
Responsable de l'optimisation de la filière	Il <b>comprend</b> l' <u>impact de la modification</u> d'un ensemble de paramètres
Responsable TPM pour l'amélioration des performances	Il <b>accède</b> aux <u>choix de mise en œuvre</u> de chaque site, organise la <u>consolidation inter-sites</u> , forme les sites.