



ICC'2009 :

Les technologies de la connaissance s'exposent sur le Toit de la Grande Arche, 7 et 8 octobre 2009

Voilà déjà la 5^{ème} édition de cette manifestation chaleureuse et prospectiviste qui s'est imposée pour les acteurs de la veille de l'intelligence économique et de l'ingénierie de la connaissance. Ardans soutient activement son organisation.

Présent sur l'exposition **stand B8**, Ardans participe activement à ces rencontres et propose de partager deux réflexions :

➤ Comment faire prendre une capitalisation au fil de l'eau dans les équipes opérationnelles ?

➤ **08/10/2009 à 10h00** Carrefour Ardans ([Voir : http://ardans.fr/presentationActualites.html#icc2009Carrefour](http://ardans.fr/presentationActualites.html#icc2009Carrefour)),

Carte blanche a été donnée à Pierre MARIOT, Expert Ingénierie des connaissances du Pôle de compétitivité CapDigital, Directeur Conseil et KM d'Ardans.

Une démarche bien conduite permet de capitaliser le savoir-faire. Un outil bien conçu donne accès à la connaissance en situation de travail.

Certes, mais **comment obtenir l'adhésion des équipes** pour qu'elles participent à l'alimentation régulière de la base de connaissances ?

Cette adhésion est très complexe. Elle requiert la conjonction de facteurs clés : le mode de management, la qualité de la connaissance capitalisée, l'insertion dans les objectifs opérationnels, l'insertion dans l'environnement de travail, l'animation, le pilotage.

Pierre MARIOT argumente son discours par les multiples retours d'expériences opérationnels sur cette mise en place.

➤ Création et partage de connaissances opérationnelles et impacts sur les communautés de pratiques

➤ **08/10/2009 à 14h00** Plénière - Amphithéâtre Montesquieu ([Voir : http://ardans.fr/presentationActualites.html#icc2009Pleniere](http://ardans.fr/presentationActualites.html#icc2009Pleniere)),

Autour de Philippe DUCOTE (K.map), Antonio RODRIGUEZ (Comité Richelieu & Clever Technologies), Dominique HUYNH (Zodiac), Pascal MORER (Stago), Benjamin SABBAAH (Agence France Presse) débattent sur les méthodes et solutions pour capitaliser les connaissances, améliorer la productivité et accélérer le processus créatif avec les thèmes : « créer & partager des connaissances opérationnelles », « savoir, savoir-faire, transmission de savoir », « innovation & veille »

Ardans sas
www.ardans.com

2, rue Hélène BOUCHER
78286 GUYANCCOURT
FRANCE

Tél : +33.1.39.30.99.00
Fax : +33.1.39.30.99.01
Courriel : ardans@ardans.com

RCS Versailles B 428 744 593



Ardans : Du savoir-faire au système d'information

L'offre Ardans se définit par une expertise dans la valorisation des **savoir-faire métier** des organisations afin de contribuer à l'amélioration de leur performance. Cette dynamique humaine fondée sur le respect s'instaure dans la construction commune d'un dispositif pertinent, ergonomique et vivant pour tous les acteurs.

➤ Technologie :

Construit sur la méthode **Ardans make** issue de vingt cinq années d'expérience en capitalisation des connaissances et en réalisation de système d'information, le logiciel **Ardans Knowledge Maker** porte la méthode et réalise le déploiement du dispositif.

La version 2.0 de l'outil Ardans Knowledge Maker commercialisée cet été est multilingue. Elle dispose d'une nouvelle ergonomie enrichie.

➤ Références :

Aujourd'hui la technologie Ardans a été retenue par des PME comme des Grands Comptes parmi lesquels :

AFI, Altya, Altir, ArcelorMittal, Asc. Mitsubishi, Bonduelle, Calydia, CEA, DCNS, DialogServices, EADS, EdF, IM Projet, Inexia Ingénierie, Ingen, Inserm, Mairie de Courbevoie, PSA Peugeot Citroën, RATP, SMEH, Société Générale, SNCF, Sol Paysage, Stago Supex, Veolia Aquiris, Vinci, Zodiac, etc.

➤ Réseau :

Membre du **Comité Richelieu** des PME Innovantes, et le **AFIA** l'Association Française de l'Intelligence Artificielle, Ardans a rejoint **Cap Digital** Paris Région le pôle de compétitivité sur les technologies de l'information et de la connaissance ainsi que le **GFII** Groupement Français de l'Industrie de l'Information.

➤ Perspectives :

Créée en 1999, Ardans est une société française, indépendante et profitable, détenue à 90% par ses salariés.

Ardans a réalisé un CA de 1,2 M€ en 2008 et constate pour 2009 une croissance de son activité, en France et en Europe.