



Ardans Knowledge Maker v 2.0 Avant-Première

Ardans :

Du savoir-faire au système d'information » l'offre Ardans se caractérise par une expertise dans la valorisation des savoir-faire « **métier** » des organisations et ainsi contribue à l'amélioration de leur performance.

Cette dynamique humaine fondée sur le respect s'instaure dans la construction commune d'un dispositif pertinent, ergonomique et vivant pour tous les acteurs.

Cette offre est basée sur la méthode **Ardans Make** issue de vingt années d'expérience en capitalisation des connaissances et en réalisation de système d'information. L'outil informatique **Ardans Knowledge Maker** porte la méthode et réalise le déploiement du dispositif.

La version 1 de l'outil Ardans Knowledge Maker a été commercialisée en 2004, la version commercialisée jusqu'à ce jour est la version 1.11.

Aujourd'hui la technologie Ardans a été retenue par des PME comme des Grands Comptes, parmi lesquels :

AbAg, Agence Française Informatique, Altya, Altir, ArcelorMittal, Ascenseurs Mitsubishi, Bonduelle, Calydia, CEA DAM, DCNS, Diagnostica Stago, DialogServices, EADS, Electricité de France, IM Projet, Ingen Technologies, Inserm, Mairie de Courbevoie, Orange, PSA Peugeot Citroën, RATP ; Société Générale, SMEH, SNCF, Sol Paysage, Supex, Veolia Aquiris, Vinci Actemium Oil & Gas, Zodiac, etc.

Ardans est membre du **Comité Richelieu** des PME Innovantes et a rejoint **Cap Digital** le pôle de compétitivité des contenus et services numériques renforçant ainsi la commission Connaissances.

La nouveauté Ardans : Ardans Knowledge Maker v 2.0

L'outil a été l'objet d'une **refonte de l'ergonomie** de tous les environnements de gestion (vues, listes, modèles) comme de consultation.

Un soin tout particulier a été porté à la **simplification** dans l'appropriation et la manipulation des concepts, comme à l'extension de fonctionnalités afin d'enrichir les moyens de recherche sur la base de connaissances.

Pour l'utilisateur PC comme Mac l'ergonomie est maintenant identique.

Avec le module compagnon **AKM Composer**, il était possible de présenter selon une trame prédéfinie l'élément de connaissance résultant de la composition. Avec la version 2, cette trame est désormais disponible dès la saisie des connaissances.

Afin de satisfaire aux demandes de ses clients multilingues, et avec le soutien d'OSEO, la version 2 de l'outil devient **multilingue**. C'est le premier outil de partage de contenu intrinsèquement multilingue.

Autre élément d'ergonomie précieux lié à l'usage et la conception de dispositifs opérationnels : la gestion des contextes et l'initialisation de la recherche pour les utilisateurs.

Enfin l'outil Ardans Knowledge Maker consolide son ancrage d'interopérabilité (Web 2.0) avec un Ardans Web Service Protocole enrichi.

La commercialisation du produit est effective depuis le 15 juin 2009.

Ardans sas
www.ardans.com

2, rue Hélène BOUCHER
78286 GUYANCOURT
FRANCE

Tél. : +33.1.39.30.99.00
Fax : +33.1.39.30.99.01
Courriel : ardans@ardans.com

RCS Versailles B 428 744 593



Ardans

Société :

Ardans SAS

Créée en 1999, Ardans s'impose aujourd'hui comme le leader de l'intégration dans les systèmes d'information de la mémoire collective des organisations.

Du savoir-faire métier au système d'information

Contact Presse :

Alain BERGER
Tél. +33 1 39 30 99 00, GSM : +33.6.75.02.08.39
aberge@ardans.com

Informations complémentaires :

Président et Directeur Technique : Jean Pierre COTTON

Directeur Général : Alain BERGER

Dir. Consulting & Knowledge Management : Pierre MARIOT

Produit : Ardans Knowledge Maker

Adresse Siège : 2 rue Hélène Boucher « Le Cristal »
78286 GUYANCOURT Cedex France

Téléphone : +33.1.39.30.99.00

Site internet : www.ardans.com

Courriel : ardans@ardans.com

Année de création : 1999

Forme juridique : Société par Actions Simplifiée (SAS)

Capital social : 230 000 €

Code APE : 6202A

Registre Commerce et Sociétés/SIRET : RCS Versailles B 428 744 593/ 428 744 593 00024



Ardans Knowledge Maker v2 : le module de recherche « expert »

Accueil Langues : fr

Accueil Contextes Recherche Créer fiche Panier mon Compte Gestion

Sélectionnez les items de recherche

Espace - ()

ES- Référentiel Métier

Recherche plein texte

 Tout
 Titre
 Historique
 Id. Fiche

Rechercher
Recherche par date

Accès Métier - (and)

- Activités (2)
- Production (2)
 - SAVonnerie (0)
 - Fabrication (4)
 - Conditionnement carton (2)
 - Cosmétique (1)
 - Achats (1)

Types de Connaissances - (or)

- Qualité (0)
 - Procédure (2)
 - Mode Opérateur (1)
- Autre Modèle (0)
 - Carte identité défaut acier (1)

Groupes - (and)

- Direction (2)
 - Sous direction 2 (1)
- Personnel (1)
- Qualité (3)

Liste de valeurs - (or)

Filtres sélectionnés V- Fabrication
B Annuler sélection

Tris : Modèle fiche Tri Ascendant Tri Descendant - Nbre Fiches / Page : 0

Titres et détails Titres simples

Enregistrer Liens Voisinage
Insérer dans panier
Vider panier

Nombre de fiches résultant de la recherche : 4

- Référentiel Métier (4 fiches)
 - Evénements
 - [Ouvrir page](#)
 - Mode Opérateur (1 fiches)

Id. Fiche	Version	Lang	Titre
<input type="checkbox"/>	1219	1	fr ssssss 123 € ??
 - Qualité
 - Procédure (2 fiches)

Id. Fiche	Version	Lang	Titre
<input type="checkbox"/>	1537	1	fr PROCEDURE EXEMPLE 2
<input type="checkbox"/>	1174	1	fr Déclaration des non conformités
 - Autre Modèle
 - Carte identité défaut acier (1 fiches)

Id. Fiche	Version	Lang	Titre
<input type="checkbox"/>	1345	1	fr DEFAULT

Nom : admin Administrateur - Identifiant: admin - Role: Administrateur - Profil: admin - (Ardans Knowledge Maker - Copyright Ardans 2008)



Ardans Knowledge Maker v2 : la consultation « composée »

Gestion des étalonnages (#1459-V1-fr)

Langues :
fr

Fermer

[Contenu fiche](#)

[Historique fiche](#)

[Vues](#)

[Etats fiche](#)

[Groupes](#)

Modifier

Dupliquer

Nouvelle version

Supprimer

Langue

Editer

Changer Etat

Procédure n° : Gestion des étalonnages

Dernière modification : 2009-05-11 17:35:37.0 par : Administrateur

Rédacteur :	Vérificateur :	Approbateur :
Date :	Date :	Date :

<p><u>Domaine d'application</u></p> <p>Matériel et appareils de mesure</p>	<p><u>Responsable d'application</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Resp. matériel • Resp. magasin • Resp. Logistique 	<p><u>Destinataires</u></p> <p>Tout membre du personnel du service Logistique</p>
<p><u>Description de la procédure</u></p> <p>Au sommaire :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Identification et suivi du matériel 2. Périodicité de l'étalonnage 3. Déclenchement de l'étalonnage 4. Réalisation de l'étalonnage 5. Formalisation de l'étalonnage <p>Un schéma de la présente procédure est donnée par le logigramme ci-après.</p> <p>Déroulement :</p> <p><u>1. Identification et suivi du matériel :</u> Tout matériel devant être étalonné doit être identifié par un code interne.</p>		<p><u>Liste des modes opératoires associés</u></p> <p>- ssssss 123 € ??</p> <p><u>Schéma de la procédure</u></p> <pre> graph TD A[Reception Avis de Problème] --> B[Diagnostic] B --> C[Demandes supplémentaires] C --> B </pre>

Nom : **admin Administrateur** - Identifiant: **admin** - Role: **Administrateur** - Profil: **admin** - (Ardans Knowledge Maker - Copyright Ardans 2008)



Ardans Knowledge Maker v2 : l'édition des fiches accompagnée

Gestion des étalonnages (#1459-V1-fr)

Langues :
fr

Fermer

Enregistrer Enregistrer et Quitter Annuler

Style Police Taille B Gras I Italique U Souligner S Barrer x₂ Indice x² Exposant ✂ Couper 📄 Copier 📄 Coller

↶ Défaire ↷ Refaire ☰ Numérotier ☰ Lister ☰ Outdenter ☰ Indenter ☰ A gauche ☰ Au centre ☰ A droite 🗇 Couleur fond 🖌 Couleur fond

📊 Tableau 🗄 Lien hypertexte 🖼 Insérer image 🗺 Editer Map

Cliquez dans les zones colorées pour saisir.

- Les copier/coller sont possibles.
- Sauf pour les images à insérer par le bouton "Insérer image", formats .jpg, .gif ou .png

N'oubliez pas d'Enregistrer.

Procédure n° : Gestion des étalonnages

Dernière modification : 2009-04-28 09:10:49.0 par : Administrateur

Rédacteur :	Vérificateur :	Approbateur :
Date :	Date :	Date :

<p>Domaine d'application</p> <p>Matériel et appareils de mesure</p>	<p>Responsable d'application</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resp. matériel • Resp. magasin • Resp. Logistique 	<p>Destinataires</p> <p>Tout membre du personnel du service Logistique</p>
<p>Description de la procédure</p> <p><u>Au sommaire :</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Identification et suivi du matériel 2. Périodicité de l'étalonnage 		<p>Liste des modes opératoires associés</p> <p>- ssssss 123 € ??</p> <p>Schéma de la procédure</p>



Ardans Knowledge Maker v2 : intrinsèquement multi langue




Manque de Zinc (FR) (#1337-V1-fr) Langues : fr Fermer


Contenu fiche Historique fiche Vues Etats fiche Groupes

Modifier Dupliquer Nouvelle v Editer + Changer Etat

Langues disponibles

liste des traductions de la fiche

-  [Bare Spot \(EN\)](#)
-  [Manque de Zinc \(FR\)](#)
-  [JAPAN Bare Spot](#)

Français		Allemand		ID du défaut	
Manque de zinc		Unbeschichtete ste		4559999	
Aspect du défaut		Italien		Autres	
		onstaté ...			
Defects		Lack of wettability in the zinc bath			
Origine / Mécanisme					
Paramètre process		FRANCE FRANCE FRANCE			
Défauts					
Expertise methodologie		Micrographies		Synthesis Report	
				Experts & Contacts	
				Historique Crises	
				Impacts clients	

Modifier Dupliquer Nouvelle version Supprimer Langue Editer + Changer Etat

Nom : admin Administrateur - Identifiant: admin - Role: Administrateur - Profil: admin - (Ardans Knowledge Maker - Copyright Ardans 2008)

