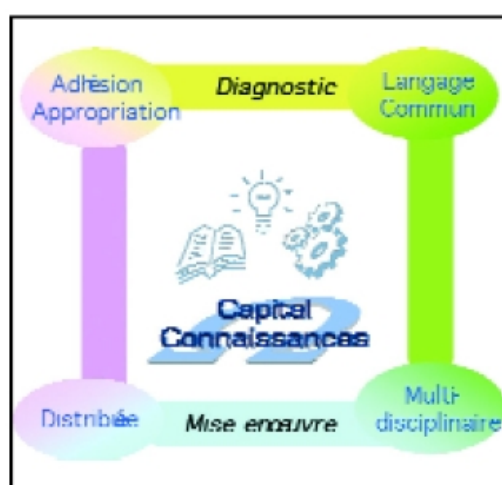




## Ardans Capitalisation du savoir-faire intégrée au fonctionnement de l'entreprise

**Ardans SAS** Créée en 1999, Ardans s'impose aujourd'hui comme un leader de l'intégration dans les systèmes d'information de la mémoire collective des organisations.

>> L'offre Ardans se caractérise par une expertise dans la valorisation des savoir-faire « métier » des organisations et ainsi contribue à l'amélioration de leur performance. Cette dynamique humaine fondée sur le respect s'instaure dans la construction commune d'un dispositif pertinent, ergonomique et vivant pour tous les acteurs. Cette offre est basée sur la méthode Ardans Make issue de vingt années d'expérience en capitalisation des connaissances et en réalisation de système d'information.



>> L'outil informatique **Ardans Knowledge Maker** porte la méthode et réalise le déploiement du dispositif. Au quotidien, son application se décline comme une solution pertinente afin de faire face au « Papy Boom » (préservation des connaissances stratégiques) ainsi que la « constitution d'un capital de savoir-faire partagé » par tous en dynamisant la mise en commun des expertises complémentaires des équipes.

### LES NOUVEAUTÉS ARDANS 2006

>> Définition de l'organisation pour gérer la boucle de retour d'expérience et mise en place dans l'outil pour la gérer appliqués au projet ICARE de PSA Peugeot Citroën. Pour l'équipe Knowledge Management, la possibilité de créer rapidement des démonstrateurs de serveur de connaissance leur permettant d'obtenir l'adhésion des utilisateurs

opérationnels, solution retenue par ARCELOR MITTAL.

>> Méthode, outil et services pour transformer l'informatique traditionnelle d'une PME en une informatique utilisant et capitalisant le savoir-faire de l'entreprise, choix réalisés par les PME SMEH, SUPEX, Sol Paysage.

>> Organisation et fonctionnalités de l'outil pour appuyer par la gestion des connaissances la démarche de certification, cas de l'ALTIR et CALYDIAL.

>> Enrichissement des fonctionnalités pour gérer les cahiers de laboratoires électroniques comme source de capitalisation des connaissances tout en tant en garantissant la traçabilité, choix fait par AbAg.

contact: [aberge@ardans.com](mailto:aberge@ardans.com)