

Ardans sas
www.ardans.com

2, rue Hélène BOUCHER
78286 GUYANCOURT
FRANCE

Tél : +33.1.39.30.99.00
Fax : +33.1.39.30.99.01
Courriel : ardans@ardans.com

RCS Versailles B 428 744 593
TVA intracommunautaire
FR 17 428 744 593

Contexte :

Les organisations prennent conscience de l'importance de la valorisation de leur patrimoine de connaissances et de la dynamique collective associée.

Si le lancement de telles opérations stratégiques est délicat à initialiser, le faire vivre nécessite de préparer et d'outiller en conséquence les acteurs.

Ce workshop présente des retours d'expériences issus de cultures, de métiers différents, avec des déclencheurs variés qui ont permis une implantation opérationnelle du Knowledge Management.

Objectif :

Disposer d'un panorama significatif et complet issus de retours d'expériences d'organisations de tailles et de métiers variés sur les déclencheurs qui facilitent la bascule dans une culture de gestion des connaissances collectives.

Programme :

Le programme a été bâti avec des retours d'expériences terrain et deux tables rondes :

1) Gestion des connaissances et organisation : du ROI à la réussite

- Mesurer un retour d'expérience d'une opération KM ?
- Quel ROI sur une communauté de pratique ?
- Quel ROI sur une mise en œuvre ?
- Au-delà de l'initialisation, comment faire vivre un tel dispositif ?
- Comment inciter les acteurs à enrichir le patrimoine ?
- Pourquoi cela va-t-il réussir ?

2) Gestion des connaissances : indicateurs et vie d'un système de KM

Suivre l'implantation et la vie d'un dispositif de KM dans une organisation nécessite de disposer d'indicateurs. Les indicateurs évoluent dans le temps :

- Comment les choisir et les interpréter ?
- Comment analyser la réussite ou la difficulté de l'implantation ?
- Comment apprécier les changements des comportements des acteurs ?

Comment l'ergonomie du système évolue-t-elle : exemple des livres de connaissances (knowledge book), de leur maintenance.

Les domaines de l'industrie et des services seront principalement évoqués le matin, et l'après-midi les métiers de la santé et de la vie seront majoritairement abordés.

Inscription et règlement :

Les inscriptions sont à transmettre avec leur règlement à Ardans par mail, web ou courrier. Les conditions suivantes concernent des inscriptions fermes **avant le 31 octobre 2006** et un règlement effectif **avant le 8 novembre 2006**

Journée KM :	Code & Prix Sans Repas	Code & Prix Avec Déjeuner
Basculer dans une gestion des connaissances 9h à 18h	Code J : 270,00 € TTC	Code JD : 310,00 € TTC
½ Journée KM : 9 à 13h Matinée « Industrie »	Code M : 160,00 € TTC	Code MD : 200,00 € TTC
14 à 18h Après-midi « Santé »	Code A : 160,00 € TTC	Code AD : 200,00 € TTC
Pass 3 jours :	Code P : 510,00 € TTC	Code PD : 630,00 € TTC

Virement à effectuer : Référence avec le Nom de l'inscrit + le Code « Workshop KM »

Compte Ardans à la Banque Populaire Val de France Montigny Gare

RIB : 18707 00080 04021502374 38

IBAN : FR76 1870 7000 8004 0215 0237 438

« Basculer dans une gestion des connaissances »

Organisation Programme : [Alain Berger](#) Directeur Général d'Ardans sas.
Direction des conférences : [Doucet Conseil](#) - [Sisqual](#) : une manifestation du BIRP

Ardans sas
www.ardans.com

2, rue Hélène BOUCHER
78286 GUYANCOURT
FRANCE

Tél : +33.1.39.30.99.00
Fax : +33.1.39.30.99.01
Courriel : ardans@ardans.com

RCS Versailles B 428 744 593
TVA intracommunautaire
FR 17 428 744 593

Conférencier Fonction	Organisation (Site)	Titre de l'intervention (durée 25 minutes & table ronde 50 minutes)
Denis Meingan Directeur Associé	KnowledgeConsult (Paris)	Mettre en œuvre la gestion des connaissances : une vision d'ensemble
Jacques Guyot Directeur des systèmes d'information	Gan Groupama (Paris)	La gestion des connaissances implantée dans l'assurance
François Godlewski Direction de la Recherche et de l'Animation Scientifique et technique	Min. de l'équipement (Paris)	Quelle place pour du KM en réseau dans les organismes techniques d'un service public ?
Stéphane Legatelois Directeur Général	Dialog Services (Beauvais)	Phœnix : de la qualité à la connaissance
Christophe Coppens Assistant à la maîtrise d'ouvrage	PSA Peugeot Citroën (Vélizy)	Evoluer d'intranets documentaires à une gestion des connaissances
Martin Roulleaux Dugage Directeur KM	Schneider Electric (Rueil Malmaison)	La naissance des dynamiques collaboratives au-delà des frontières
Thierry Gosselin Responsable de Département	SNCF (Saint-Denis)	Capitaliser avant un départ : une opportunité pour lancer une gestion des connaissances
Introduction à la table ronde & modérateur : François-Marie Lesaffre General Manager Knowledge Innovation Research Centre	Arcelor Mittal (Avilès Espagne)	Table Ronde Gestion des connaissances n°1 : Du ROI à la réussite Mesurer un retour d'expérience d'une opération KM ? Quel ROI sur une communauté de pratique ? Quel ROI sur une mise en œuvre ? Au-delà de l'initialisation, comment faire vivre un tel dispositif ? Comment inciter les acteurs à enrichir le patrimoine ? Pourquoi cela va-t-il réussir ?
Audran Sevrain Animateur de la Transversalité	CCI du Loiret (Orléans)	Echanger les connaissances dans le cadre d'un établissement consulaire : pertinence des outils "Open Source"
Dr Pascal Morer Directeur de l'organisation	Stago Instruments (Gennevilliers)	Mise en place d'une mémoire collective dans les technologies de l'instrumentation appliquée à la biologie médicale
Lucie Rivard Alain Maquet Associés Principaux	GP3 (Québec) & GP3 (Luxembourg)	Dossier de santé - volet médicaments : Une déclinaison nord américaine du partage des connaissances
Dr Agnès Mariot Néphrologue ALTIR	ALTIR (Nancy)	Initialiser la gestion des connaissances dans le cadre de la certification HAS
Dr Agnès Caillette Beaudoin Jean-Pierre Grangier Directeur Calydia Responsable KM	Calydia (Vienne)	L'efficience en santé par la gestion des connaissances
Dr Marion Mehrenberger Chef de Clinique	Sce Néphrologie de l'hôpital Rangueil (Toulouse)	Gérer des connaissances à des fins d'enseignement, de pronostic et diagnostic pour des pathologies rénales
Introduction à la table ronde & modératrice : Dr Aline Belloni Responsable Affaires réglementaires et Qualité	AbAg (Chilly Mazarin)	Table Ronde Gestion des connaissances n°2 : Indicateurs et vie d'un système de KM Suivre l'implantation et la vie d'un dispositif de KM dans une organisation nécessite de disposer d'indicateurs. Les indicateurs évoluent dans le temps : Comment les choisir et les interpréter ? Comment analyser la réussite ou la difficulté de l'implantation ? Comment apprécier les changements des comportements des acteurs ? Comment l'ergonomie du système évolue-t-elle : exemple des livres de connaissances (knowledge book) et leur maintenance.

Inscription possible en ligne sur [le site Ardans](#).

Durant l'exposition Ardans partenaire de [SISQUAL 2006](#) vous accueille sur le **stand D03**



CONDITIONS D'INSCRIPTION AUX CONFERENCES ET SEMINAIRES SISQUAL 2006

Ardans sas
www.ardans.com

2, rue Hélène BOUCHER
78286 GUYANCOURT
FRANCE

Tél : +33.1.39.30.99.00
Fax : +33.1.39.30.99.01
Courriel : ardans@ardans.com

RCS Versailles B 428 744 593
TVA intracommunautaire
FR 17 428 744 593

Pour vous inscrire :

Veillez remplir le [bulletin d'inscription](#) en cochant les cases correspondantes aux conférences ou séminaires de votre choix. Adressez le bulletin d'inscription accompagné de votre règlement à :

Ardans SAS

2 rue Hélène Boucher
78286 Guyancourt Cedex France
Tél: 33(0)1 39 30 99 00 - Fax: 33(0)1 39 30 99 01
www.ardans.com

Règlement :

En retournant dès maintenant votre bulletin d'inscription vous bénéficiez de places prioritaires. Si plusieurs personnes de la même société désirent participer aux conférences, il suffit de nous renvoyer pour chaque personne inscrite une photocopie dûment remplie du bulletin d'inscription.

L'organisateur se réserve le droit de modifier la liste des intervenants.

L'accès aux salles de conférences n'est possible qu'après règlement complet des inscriptions. Toutefois les administrations et organismes publics peuvent effectuer leur règlement par virement administratif à l'issue des conférences à la condition de remplir de façon complète le bulletin d'inscription ci-joint accompagné d'un bon de commande.

Dès réception du règlement et du bulletin d'inscription, une facture vous sera adressée avec une confirmation d'inscription. Les badges auditeurs mentionnant les sessions auxquelles ils participent seront *à retirer sur place à l'accueil « pré-enregistrés »*.

Seules les demandes d'annulation formulées par écrit au plus tard le 28 octobre 2006 pourront être prises en considération à hauteur de 50% des droits. Aucun remboursement ne sera possible après cette date.

Pour les Conférences :

- Une session correspond à une demi-journée de conférences ou séminaire, sans repas.
- Le prix comprend les pauses et la remise des planches et textes des conférenciers
- Pour les sessions d'une journée, repas possible (en sus et sur inscription).

Pass 3 jours :

- Le Pass 3 jours comprend les planches, textes et supports de cours, les pauses, repas possible (en sus et sur inscription)

Le tarif Ardans Sisqual 2006 est valide pour les inscriptions avant le 31 octobre 2006

Réduction enseignants, étudiants, sur tarifs conférences et séminaires (hors repas): 50%

Tarifs spéciaux pour certaines sessions (voir programme détaillé)

Tarifs pour les inscriptions :

Le prix comprend les pauses, la remise des planches et textes des conférenciers

- Conférence ½ journée : tarif unitaire 160,00 € TTC * par personne (hors repas)
- Conférence 1 journée : tarif unitaire 270,00 € TTC * par personne (hors repas)
- Déjeuner : 40,00 € TTC par repas et par personne (option possible pour les personnes inscrites à une conférence ou un séminaire d'une journée)
- Pass conférences et séminaires 3 jours : 510,00 € TTC * par personne (hors repas)

* dont TVA 19.6%

Pour les inscriptions groupées : nous consulter

Le programme des conférences est susceptible de varier. Il est complet et tenu à jour sur le site www.birp.com/sisqual et sur www.qualite-info.net/SISQUAL2006

