



# Faire vivre un référentiel métier dans l'industrie : de la théorie à la pratique

## Icare chez PSA Peugeot Citroën

\* **Ardans**

\*\*

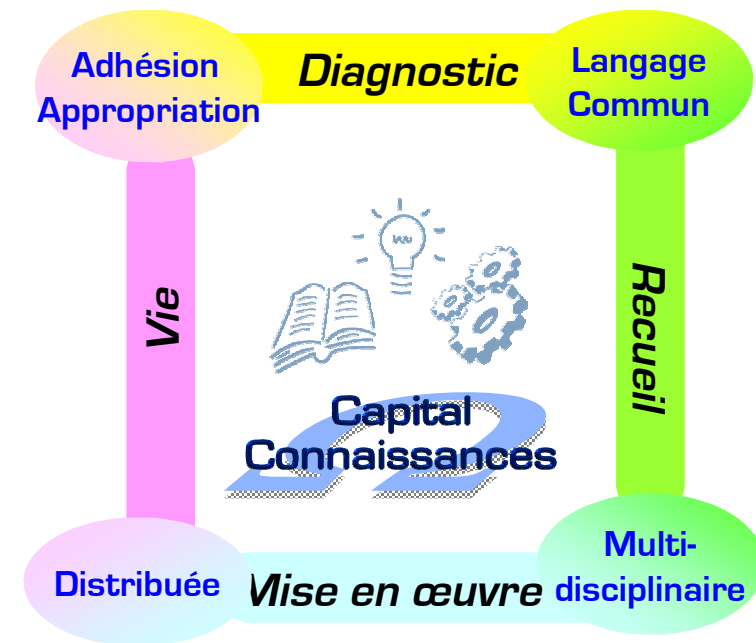
**PSA PEUGEOT CITROËN**

DINQ/DSIN/SIPP/SDOQ/OMIC

Alain Berger\*, Pierre Mariot\*,  
Christophe Coppens\*\*  
et Julien Laroque Malbert\*\*

## Interface des bases de Connaissances Appliquées et des REférentiels

- Un projet industriel
  - Lancé en Avril 2004
  - Opérationnel depuis Octobre 2005
- Les sujets d'intérêt :
  - La conduite de l'opération
    - Phasage et organisation
  - La méthode utilisée
    - Ardans make
    - Le cycle de recueil en  $\Omega$  mis en œuvre
  - L'outil support à la méthode
    - Ardans Knowledge Maker
    - La prise en compte de la vie du patrimoine
  - Les premiers résultats

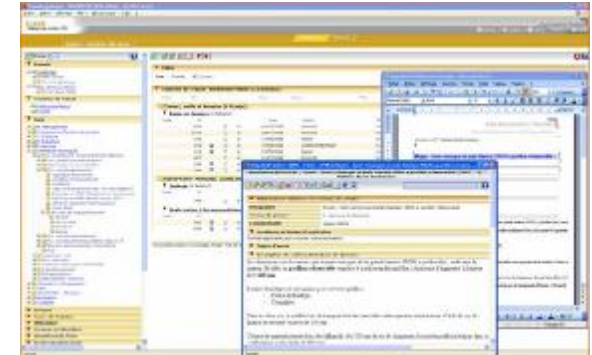


## Cadre PSA Peugeot Citroën DPTA/DMOV

- La direction Ingénierie des Flux des Sites Industriels : métier
  - Étudier et mettre en œuvre l'ensemble des moyens logistiques du flux véhicules et du flux constituants des usines terminales du groupe
- Les attentes
  - Refondre l'existant constitué de documents stockés dans l'intranet
  - Capitaliser de nouvelles connaissances liées à des départs en retraite d'experts
  - Intégrer dans le système d'information l'ensemble du patrimoine de connaissances l'outil **Ardans Knowledge Maker**
  - Organiser et communiquer : définir et mettre en place la nouvelle organisation afin d'obtenir l'adhésion des personnels
  - Former les acteurs selon leur rôle dans le dispositif :
    - Simple utilisateur, Ingénieur de la connaissance
    - Rédacteur, Éditeur, Animateur



- Les éléments chiffrés au 15/01/06
  - ~ **1200** fiches de connaissances
  - **25** modèles de fiches de connaissances
  - **Environ 320** vues :
    - activité, domaines techniques, sites, acteurs
    - répartis sur **6** niveaux
  - **2** types de contenu (consolidé ou non) répartis dans **5** contextes
  - ~ **20 Mo** de contenu brut hors documents gérés par la GED
  - **500** utilisateurs
  - **14** usines réparties en Europe, Amérique du sud & Asie
  - **Pour 50** utilisateurs simultanés  
**Temps de réponse moyen < 1** seconde



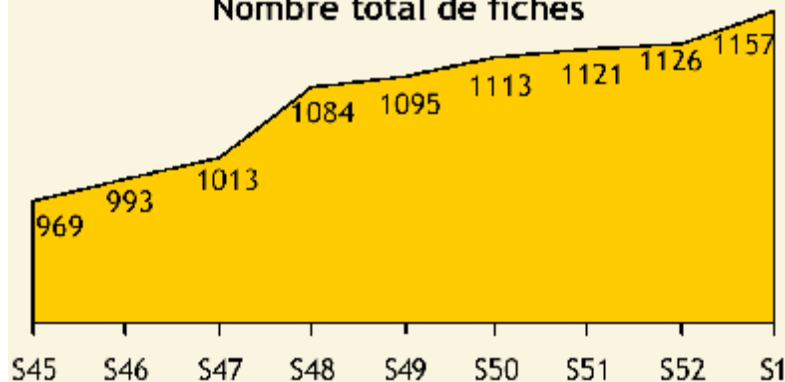
# Bulletin ICARE



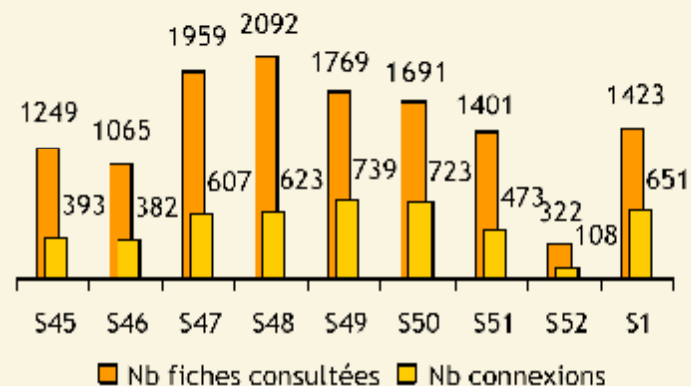
## Faits Marquants

Reprise en S1 de l'activité à un niveau

### Nombre total de fiches



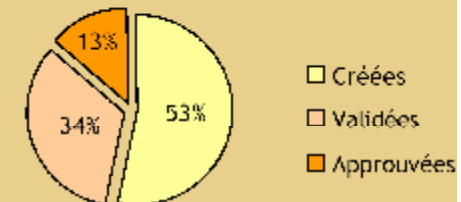
### Nombre de connexions et de fiches consultées



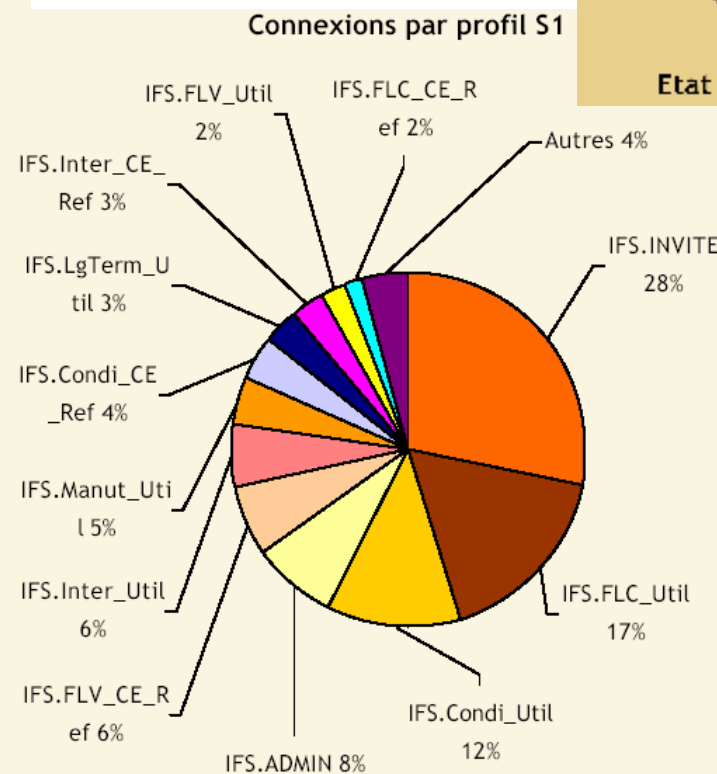
## Alertes

RAS.

### Etat des fiches "Référentiel" en S1

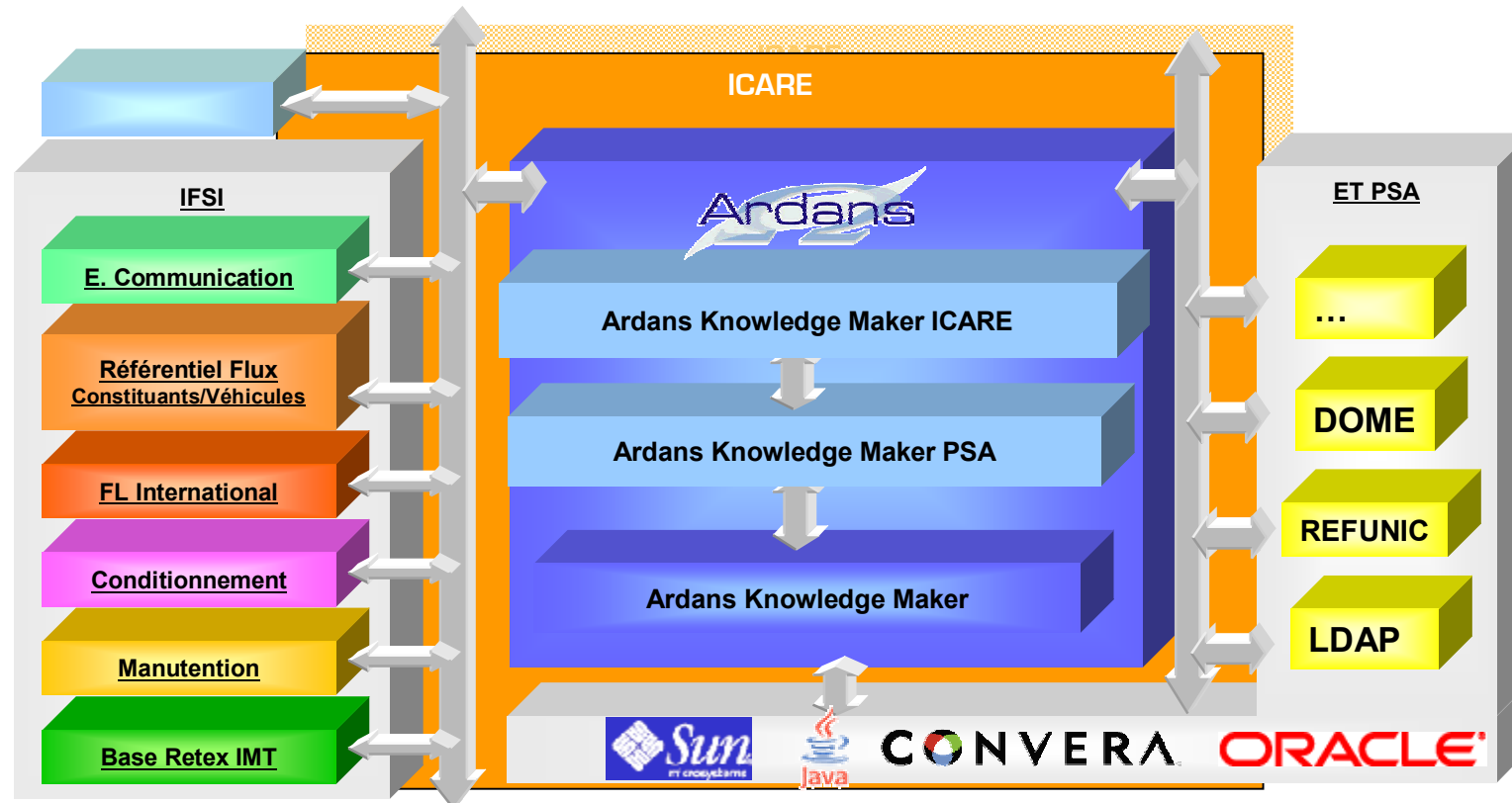


### Etat des fiches "Retex" en S1

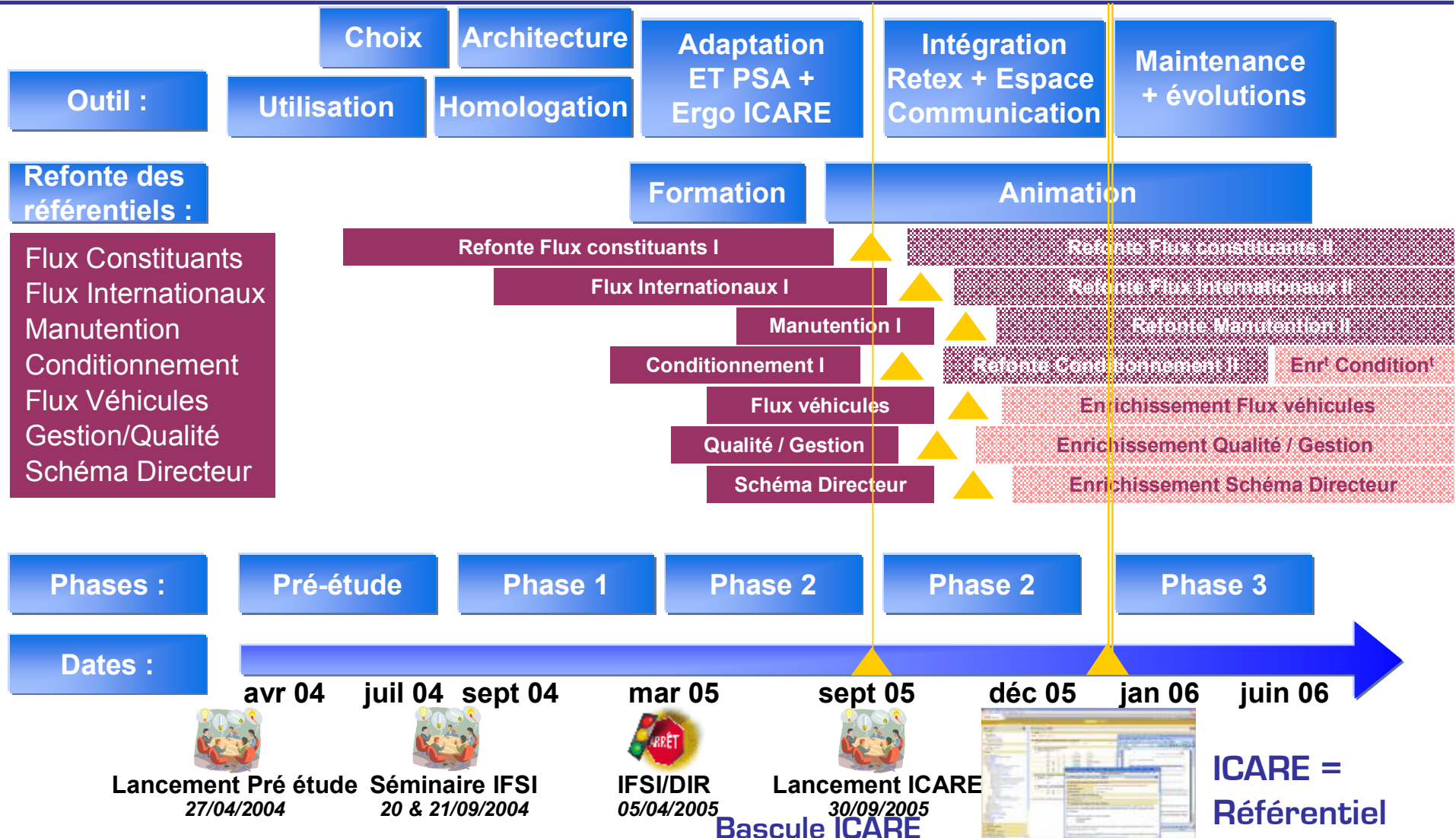


## Intégration complète au sein du système d'information

### L'architecture fonctionnelle



## La conduite de l'opération





**Merci de votre attention !**

**Questions/Réponses**

**Ardans**

**[aberge@ardans.com](mailto:aberge@ardans.com)**

