

ARDANS présente l'ingénierie de la connaissance au service de la qualité

Ardans sas
www.ardans.com

2, rue Hélène BOUCHER
78286 GUYANCOURT
FRANCE

Tél. : +33.1.39.30.99.00
Fax : +33.1.39.30.99.01
Courriel : ardans@ardans.com

RCS Versailles B 428 744 593

Ardans a pour vocation d'assister les organisations dans la capitalisation et la valorisation de leurs savoir-faire et de leurs connaissances ;

- L'objectif étant de pérenniser ce patrimoine implicite et restreint par la mise en place d'une "mémoire en continu" explicite et partagée.
- Pour ce faire, Ardans s'appuie sur la méthode [Ardans Make](#) qui est issue de 20 années d'expérience d'une part en ingénierie des connaissances et d'autre part en conception et réalisation de systèmes d'information.
- La performance de cette méthode est renforcée par l'outil informatique qui la supporte : [Ardans Knowledge Maker](#).
- Ainsi, les professionnels ont à leur disposition un [environnement unique](#) qui s'adapte à l'évolution de leur métier et qui leur garantit au quotidien expertise métier et qualité des réalisations.

Ingénierie des connaissances au service de la qualité :

L'ingénierie de la connaissance a atteint un nouveau stade de maturité qui concrétise son apport et sa contribution effective pour les démarches de qualité, de certification ou de normalisation.

Pionnier de cette approche, Ardans participe à l'événement que constitue ce

12^{ème} salon des Solutions pour l'Amélioration et la Performance des Organisations et y présente en avant première ses nouvelles réalisations opérationnelles de capitalisation et de valorisation de connaissances.

Éléments majeurs de l'actualité d'Ardans :

- Lancement de l'offre [Accréditation](#) pour appuyer au quotidien les acteurs des établissements de santé dans leurs actions de certification
- [Qualité & PME](#) : adhésion des PME à la méthode Ardans Make et aux techniques de l'ingénierie de la connaissance afin d'améliorer la performance et la qualité de leur organisation et ainsi de disposer d'une « [Mémoire en continu](#) »
- Mise en production par [PSA Peugeot Citroën](#) d'ICARE construit avec la démarche Ardans Make et l'outil Ardans Knowledge Maker pour capitaliser et pour valoriser les connaissances du référentiel métier des 500 acteurs de la Direction de l'Ingénierie des Flux des Sites Industriels dans les 14 usines terminales réparties dans le monde
- Commercialisation de la nouvelle version 1.5 de l'environnement d'ingénierie de la connaissance [Ardans Knowledge Maker](#)

Ardans sas
www.ardans.com

2, rue Hélène BOUCHER
78286 GUYANCOURT
FRANCE

Tél. : +33.1.39.30.99.00
Fax : +33.1.39.30.99.01
Courriel : ardans@ardans.com

RCS Versailles B 428 744 593

Temps forts à partager avec Ardans lors de la manifestation SISQUAL 2005 :

- 7 Novembre 2005 de 9h30 à 12h : **Conférence 1A** organisée par Ardans sur les thèmes :
 - **Knowledge management** : capitaliser les connaissances et les meilleures pratiques, notamment dans les Etablissements de santé par Pierre MARIOT
 - **Le KM relais pragmatique de la qualité dans une PME** exposé par Stéphane LEGATELOIS Directeur Général de DIALOG SERVICES société spécialisée dans la prestation de services pour la vente à distance (VAD) et le E-Commerce
 - **Mise en place d'indicateurs qualité liés à l'accréditation des hôpitaux à partir de recommandations médicales validées** : présenté par le Dr Agnès MARIOT de l'ALTIR (Association Lorraine pour le Traitement de l'Insuffisance Rénale)

Le détail du programme de la conférence est à lire sur le site

http://www.ardans.fr/doc/1A_KMsisqual2005.pdf

- 8 & 9 Novembre 2005 de 9h00 à 18h : **Exposition Stand F15**
 - Ardans vous accueille afin que vous appréciiez son offre de capitalisation et de valorisation des savoir-faire et retours d'expérience :
 - La méthode d'ingénierie de la connaissance **Ardans Make**
 - La nouvelle version 1.5 de son outil dédié **Ardans Knowledge Maker**
 - PHOENICS l'outil pour déployer la qualité chez **Dialog Services**
 - ICARE pour gérer le référentiel métier logistique de **PSA Peugeot Citroën**
 - L'environnement de l'ALTIR pour mettre en place les indicateurs qualité liés à **l'accréditation** des hôpitaux à partir de recommandations médicales validées
 - A votre écoute, nos consultants vous montrent comment ils traitent les problématiques suivantes :
 - « Anticiper le **départ à la retraite** d'un expert en capitalisant le savoir-faire dans une base de connaissances »
 - « Créer une **mémoire collective** pour collecter, structurer, homogénéiser et valoriser les savoir-faire diffus de l'organisation »
 - « Valoriser dans une mémoire collective les **choix** retenus et leurs **justifications** durant la vie d'un projet »
 - « Construire **une base de connaissances** à partir des documents projets et intranets existant **en lien avec les normes ou les procédures qualité** »
 - « Préparer l'organisation pour qu'elle **s'approprie** et **fasse vivre** une base de connaissances »

Pour toute information complémentaire, votre contact presse chez Ardans :

➤ **Alain BERGER** - Directeur Général - aberge@ardans.fr - **06.75.02.08.39**

Ardans sas www.ardans.com - Courriel : ardans@ardans.com
2, rue Hélène BOUCHER 78286 GUYANCOURT FRANCE

Tél. : +33.1.39.30.99.00 - Fax : +33.1.39.30.99.01

RCS Versailles B 428 744 593